

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Công ty Cổ phần Tập đoàn Ecopark

Mục lục

Mục lục	2
Giới thiệu và cam kết	3
Cơ chế thu thập sự đồng ý	3
I. Phạm vi thu thập thông tin	3
1. Thông tin Người Dùng cung cấp trực tiếp	3
2. Thông tin tự động	4
3. Thông tin từ các nguồn khác	4
4. Thông tin từ bên thứ 3 cung cấp khi người dùng sử dụng đăng nhập qua third-party như Facebook, Google, Apple	4
5. Phân loại Dữ liệu cá nhân	5
a. Dữ liệu cá nhân cơ bản	5
b. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm	5
II. Mục đích sử dụng thông tin	5
1. Các mục đích sử dụng	5
2. Các mục đích sử dụng không được đề cập ở trên	6
III. Phạm vi chia sẻ thông tin	6
1. Vì lợi ích của bạn	6
2. Vì sự kiện bất khả kháng	7
3. Nguyên tắc chuyển giao dữ liệu cá nhân	7
IV. Cách thức lưu trữ và bảo vệ Thông Tin	7
1. Cách thức bảo vệ thông tin người dùng	7
2. Thời hạn lưu trữ	8
3. Thông báo vi phạm quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân (Sự cố dữ liệu)	9
V. Quyền và quy trình thực hiện quyền của Người dùng	9
1. Các quyền của Người dùng	9
2. Quy trình & Thời hạn giải quyết yêu cầu của Người dùng	9

Giới thiệu và cam kết

Công ty Cổ phần Tập đoàn Ecopark trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã truy cập và sử dụng ứng dụng EcoOne trên các thiết bị di động.

EcoOne là ứng dụng do Ecopark phối hợp với một công ty thành viên xây dựng, nhằm đem đến trải nghiệm công nghệ phù hợp với nhu cầu sử dụng thực tiễn của cư dân Ecopark.

Ecopark và các công ty thành viên, công ty liên kết của Tập đoàn Ecopark (gọi chung là "Ecopark", "chúng tôi") coi trọng việc bảo mật thông tin cá nhân của Người Dùng và hướng tới sự minh bạch trong việc thu thập, sử dụng, tiết lộ, chuyển và lưu trữ thông tin cá nhân. Chính sách này cung cấp tổng quan về các nguyên tắc thu thập thông tin áp dụng đối với ứng dụng EcoOne.

Chính sách này áp dụng khi Người Dùng sử dụng ứng dụng EcoOne (bao gồm các phiên bản đầu tiên và các bản cập nhật, nâng cấp) để truy cập, tìm hiểu thông tin và/hoặc sử dụng các dịch vụ được đăng tải trên ứng dụng ("Dịch vụ"). Chính sách này không áp dụng cho sản phẩm, dịch vụ, trang web hoặc nội dung do bên thứ ba cung cấp hoặc có chính sách bảo mật riêng, và áp dụng không phân biệt loại thiết bị Người Dùng sử dụng để truy cập Dịch vụ.

Cơ chế thu thập sự đồng ý

- Sự đồng ý của Người Dùng đối với Chính sách bảo mật này được thực hiện thông qua hành động chủ động (như tích chọn vào ô không được đánh dấu sẵn "Tôi đã đọc và đồng ý...").
- Đối với việc xử lý Dữ liệu cá nhân nhạy cảm, EcoOne sẽ hiển thị thông báo rõ ràng và riêng biệt để Người Dùng xác nhận sự đồng ý trước khi tiến hành thu thập/xử lý.

I. Phạm vi thu thập thông tin

1. Thông tin Người Dùng cung cấp trực tiếp

- Thông tin cá nhân cơ bản: để thiết lập tài khoản hoặc hồ sơ (bao gồm nhưng không giới hạn tên, ngày tháng năm sinh, địa chỉ email, số điện thoại của bạn). Với những

Người Dùng dưới 15 tuổi, vui lòng đảm bảo đã có đầy đủ sự đồng ý và chấp thuận của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp đối với việc cung cấp các Thông Tin Người Dùng cho EcoOne; chịu ràng buộc theo Chính Sách Bảo Mật này và chịu trách nhiệm đối với hành vi của người dưới 15 tuổi do mình giám hộ hợp pháp. EcoOne có quyền từ chối Người Dùng tiếp cận hoặc cung cấp các Dịch Vụ liên quan trong trường hợp có căn cứ rằng Người Dùng dưới 15 tuổi chưa có được sự đồng ý và chấp thuận nói trên từ cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp.

- Thông tin để giao nhận hàng hóa, thanh toán dịch vụ: thông tin liên hệ, địa chỉ giao hàng, địa chỉ thanh toán và thông tin thẻ tín dụng của bạn.
- Nếu Người Dùng kết nối với dịch vụ mạng xã hội, chúng tôi có thể nhận và lưu trữ thông tin xác thực từ mạng xã hội để cho phép Người Dùng đăng nhập, cũng như thông tin khác mà Người Dùng cho phép chúng tôi nhận khi Người Dùng kết nối với các mạng xã hội đó. Chúng tôi khuyến cáo rằng nếu Người Dùng chọn kết nối với dịch vụ mạng xã hội trên thiết bị được sử dụng bởi người khác ngoài bạn, thì những Người Dùng khác đó có thể xem thông tin được lưu trữ hoặc được hiển thị có liên quan tới tài khoản của Người Dùng trên (các) dịch vụ mạng xã hội mà Người Dùng kết nối.

2. Thông tin tự động

Ngoài thông tin mà Người Dùng cung cấp, chúng tôi có thể thu thập thông tin về việc Người Dùng sử dụng Dịch vụ của chúng tôi thông qua phần mềm trên thiết bị và các phương tiện khác của bạn. Ví dụ:

- Thông tin đăng nhập: chẳng hạn như thời gian và thời lượng Người Dùng sử dụng Dịch vụ, cụm từ truy vấn tìm kiếm Người Dùng nhập thông qua các Dịch vụ và bất kỳ thông tin nào khác được lưu trữ trong cookie mà chúng tôi đã đặt trên thiết bị của bạn.
- Thông tin địa điểm: chẳng hạn như tín hiệu GPS của thiết bị hoặc thông tin về điểm truy cập WiFi ở gần và tháp phát sóng di động có thể được truyền đến chúng tôi khi Người Dùng sử dụng những Dịch vụ nhất định.

3. Thông tin từ các nguồn khác

Chúng tôi có thể thu thập Thông Tin Người Dùng từ các nguồn khác, bao gồm nhà cung cấp dịch vụ, đối tác, các chương trình giới thiệu, khi có Người Dùng thêm thông tin của người thứ ba trong các cuộc khảo sát, điều tra, chương trình khuyến mại hay các hình thức tương tự và các nguồn công khai có sẵn. Khi chúng tôi thu thập Thông Tin Người Dùng từ các nguồn khác, chúng tôi đảm bảo rằng dữ liệu đó được chuyển đến chúng tôi phù hợp theo luật pháp hiện hành.

4. Thông tin từ bên thứ 3 cung cấp khi người dùng sử dụng đăng nhập qua third-party như Facebook, Google, Apple

Chúng tôi có thể thu thập thông tin do bên thứ 3 cung cấp để xác thực người dùng (như Facebook, Google, Apple), các thông tin bao gồm tên, địa chỉ email (địa chỉ email là không bắt buộc). Người dùng có thể có quyền quản lý thông tin này hay yêu cầu xóa thông tin này theo hướng dẫn ở Mục V.

5. Phân loại Dữ liệu cá nhân

a. Dữ liệu cá nhân cơ bản

- Họ, chữ đệm và tên khai sinh, ngày tháng năm sinh, giới tính.
- Số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ liên hệ, địa chỉ giao nhận/thông tin gửi – nhận hàng hóa.
- Thông tin tài khoản số của cá nhân, thông tin xác thực từ các mạng xã hội (Facebook, Google, Apple) do Người dùng chủ động liên kết.

b. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm

(Chúng tôi thông báo rõ ràng cho Người Dùng biết các thông tin sau đây thuộc nhóm Dữ liệu cá nhân nhạy cảm và sẽ áp dụng các biện pháp bảo mật tăng cường theo quy định pháp luật):

- Dữ liệu vị trí: Tín hiệu GPS, vị trí xác định qua điểm truy cập WiFi hoặc tháp phát sóng di động khi sử dụng ứng dụng.
- Dữ liệu tài chính/ngân hàng: Thông tin tài khoản ngân hàng, thông tin thẻ thanh toán, lịch sử giao dịch dịch vụ trên ứng dụng EcoOne.

- Dữ liệu theo dõi hành vi: Dữ liệu theo dõi hành vi, nhật ký hoạt động sử dụng ứng dụng, tần suất và lịch sử tìm kiếm dịch vụ của Người dùng.

II. Mục đích sử dụng thông tin

1. Các mục đích sử dụng

Chúng tôi sử dụng Thông Tin Người Dùng để vận hành, cung cấp và cải thiện Dịch Vụ, cho các mục đích sử dụng của chúng tôi ("Mục Đích") bao gồm:

- Chúng tôi sẽ giúp Người Dùng đăng ký tài khoản, định danh và sử dụng dịch vụ Người Dùng theo nhu cầu.
- Cung cấp các thông tin, quảng cáo, nội dung được tài trợ, thông tin khuyến mãi, dịch vụ cá nhân phù hợp với sở thích và quan tâm của Người Dùng.
- Đánh giá và phân tích thị trường, Người Dùng, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi để cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ bao gồm khắc phục các lỗi phần mềm và sự cố vận hành, tiến hành phân tích dữ liệu, thử nghiệm và nghiên cứu, giám sát và phân tích xu hướng sử dụng và hoạt động.
- Tiếp nhận, phân tích cách Người Dùng sử dụng Dịch vụ để chúng tôi có thể phát triển thêm các sản phẩm và dịch vụ mới theo mong muốn và nhu cầu của bạn.
- Vì các mục đích khác theo sự đồng ý của bạn.

2. Các mục đích sử dụng không được đề cập ở trên

Đối với các mục đích sử dụng Thông Tin Người Dùng không được đề cập ở trên và/hoặc cần sự đồng ý cụ thể của Người Dùng, chúng tôi có thể xin chấp thuận của Người Dùng về việc sử dụng Thông Tin Người Dùng cho một mục đích cụ thể nào đó khi chúng tôi liên hệ với Người Dùng.

III. Phạm vi chia sẻ thông tin

Thông Tin của Người Dùng là một phần quan trọng trong hoạt động của chúng tôi, và chúng tôi cam kết không bán Thông Tin của Người Dùng cho người khác. Chúng tôi chỉ chia sẻ

Thông Tin, trong phạm vi cần thiết, như được nêu dưới đây, theo Chính Sách Bảo Mật này. Các bên được chia sẻ quyền truy cập Thông Tin, hoặc khi Ecopark chia sẻ Thông tin của Người Dùng phải cam kết tuân thủ hết sức nghiêm ngặt các quy định của pháp luật và các quy định liên quan tại Chính Sách Bảo Mật.

1. Vì lợi ích của bạn

- Trao đổi, cung cấp, chia sẻ Thông Tin với các công ty thành viên, công ty liên kết, chi nhánh và các đơn vị có liên quan khác trong Tập đoàn Ecopark. Thông tin của Người Dùng có thể được chia sẻ giữa các công ty thành viên, công ty liên kết của Ecopark cho mục đích đã trình bày trong chính sách bảo mật này.
- Cung cấp, chia sẻ Thông Tin với đối tác theo yêu cầu của bạn. Ví dụ khi Người Dùng yêu cầu một dịch vụ thông qua đối tác Ecopark hoặc sử dụng chương trình khuyến mại do đối tác Ecopark cung cấp, Ecopark có thể chia sẻ Thông Tin của Người Dùng với các đối tác đó (đối tác dịch vụ vận chuyển hoặc các đối tác kinh doanh mà Ecopark hợp tác để cung cấp chương trình khuyến mại, các dịch vụ cạnh tranh hoặc dịch vụ đặc biệt khác).
- Chúng tôi có thể cung cấp Thông Tin của Người Dùng cho các nhà cung cấp, chuyên gia tư vấn, đối tác tiếp thị, công ty nghiên cứu và nhà cung cấp dịch vụ hoặc đối tác kinh doanh khác. Điều này bao gồm: bộ phận xử lý thanh toán và bộ phận hỗ trợ; nhà cung cấp dịch vụ máy chủ, dịch vụ công nghệ thông tin, nhà cung cấp lưu trữ đám mây; đối tác quảng cáo và nhà cung cấp nền tảng quảng cáo; nhà cung cấp phân tích dữ liệu; các đối tác nghiên cứu, bao gồm cả những người thực hiện khảo sát hoặc dự án nghiên cứu hợp tác với Ecopark hoặc thay mặt Ecopark.
- Các bên khác khi có sự đồng ý của Người Dùng hoặc theo hướng dẫn của bạn. Ngoài các tiết lộ như được mô tả trong Chính sách bảo mật thông tin cá nhân này, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin về Người Dùng với các bên thứ ba khi Người Dùng đồng ý hoặc yêu cầu việc chia sẻ như vậy.

2. Vì sự kiện bất khả kháng

- Thực hiện theo yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, hoặc theo quy định của pháp luật, hoặc theo phán quyết của Tòa án.
- Để bảo vệ quyền, tài sản hoặc an toàn của Ecopark hoặc các công ty liên kết, đối tác kinh doanh.

3. Nguyên tắc chuyển giao dữ liệu cá nhân

- Trong mọi trường hợp chia sẻ/chuyển giao Dữ liệu cá nhân cho Bên thứ ba (đối tác vận chuyển, trung gian thanh toán, đơn vị lưu trữ đám mây...), EcoOne đều ký kết Thỏa thuận chuyển giao dữ liệu quy định rõ: Mục đích, loại dữ liệu chuyển giao, thời hạn xử lý, nghĩa vụ bảo mật và cam kết xóa/hủy dữ liệu sau khi hoàn thành mục đích.
- Trường hợp việc chuyển giao dữ liệu có phát sinh thu phí dịch vụ hoặc phục vụ lợi ích của Người Dùng, EcoOne sẽ thiết lập hệ thống kỹ thuật xin sự đồng ý chính xác, rõ ràng của Người Dùng theo từng lần chuyển giao cụ thể.
- Đối với Dữ liệu cá nhân nhạy cảm, EcoOne bắt buộc áp dụng các biện pháp mã hóa, ẩn danh hoặc khử nhận dạng trong quá trình truyền tải và lưu trữ.

IV. Cách thức lưu trữ và bảo vệ Thông Tin

Bảo mật thông tin là ưu tiên nghiêm ngặt nhất của chúng tôi trong việc bảo vệ quyền lợi tối đa cho Người Dùng.

1. Cách thức bảo vệ thông tin người dùng

- Hệ thống của chúng tôi được thiết kế có tính đến khả năng bảo đảm an toàn và riêng tư cho thông tin của Người Dùng. Mọi Thông Tin Người Dùng đều được lưu giữ và bảo mật bởi hệ thống của Ecopark hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ cho Ecopark theo quy định của pháp luật và Chính Sách Bảo Mật này.
- Khi thu thập, tiếp nhận dữ liệu, Ecopark sẽ nỗ lực tối đa trong phạm vi cho phép để thực hiện lưu giữ và bảo mật Thông Tin của Người Dùng tại hệ thống máy chủ và các Thông Tin Người Dùng này được bảo đảm an toàn bằng các hệ thống tường lửa (firewall), các biện pháp kiểm soát truy cập, mã hóa dữ liệu, bảo mật lớp truyền tải, truyền tải thông tin an toàn qua hệ thống TLS 1.2. Ecopark có các biện pháp thích

hợp về kỹ thuật và an ninh để ngăn chặn tối đa trong phạm vi có thể việc truy cập, sử dụng trái phép Thông Tin của bạn.

- Chúng tôi sử dụng thuật toán mã hoá mật khẩu Bcrypt, phương pháp an toàn và bảo mật nhất hiện nay, tuy nhiên Người Dùng cần chủ động, thiết lập mật khẩu mạnh, và tự bảo vệ thông tin tài khoản của mình và không cung cấp bất kỳ thông tin nào liên quan đến tài khoản, mật khẩu hay các phương thức xác thực (vd: OTP) truy cập trên ứng dụng.
- Các thông tin thẻ thanh toán của Người Dùng do các tổ chức tài chính phát hành được chúng tôi bảo vệ theo tiêu chuẩn quốc tế với nguyên tắc không lưu giữ các dữ liệu quan trọng của thẻ thanh toán (số thẻ, số CVV hoặc mã số xác thực khác có giá trị pháp lý tương đương) trên hệ thống của chúng tôi. Giao dịch thanh toán của Người Dùng được thực hiện thông qua hệ thống của Cổng thanh toán và các ngân hàng liên kết của EcoOne.
- Người Dùng tuyệt đối không sử dụng các công cụ, chương trình hay biện pháp nào khác để can thiệp trái phép vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu của bất kỳ Dịch Vụ nào, cũng như bất kỳ hành vi nào khác nhằm phát tán, cổ vũ cho các hoạt động với mục đích can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống EcoOne, cũng như các hành vi vi phạm pháp luật Việt Nam. Trong trường hợp chúng tôi phát hiện Người Dùng có hành vi vi phạm, chúng tôi có quyền chuyển thông tin về hành vi vi phạm cho các cơ quan có thẩm quyền để xử lý theo quy định pháp luật.
- Người Dùng có trách nhiệm bảo vệ thông tin tài khoản của mình và không cung cấp bất kỳ thông tin nào liên quan đến tài khoản, mật khẩu hay các phương thức xác thực (vd: OTP) truy cập trên các website, ứng dụng, phần mềm và các công cụ khác (nếu có).
- Chúng tôi không chịu trách nhiệm về những vấn đề phát sinh khi Người Dùng sử dụng Dịch Vụ từ các công cụ, giao diện khác không phải là website, ứng dụng, phần mềm chính thức, được phép sử dụng trong khuôn khổ của Dịch Vụ.

2. Thời hạn lưu trữ

Chúng tôi lưu trữ Thông Tin của Người Dùng để đảm bảo cho Người Dùng khả năng sử dụng liên tục các Dịch Vụ, và lưu trữ trong thời hạn cần thiết để thực hiện được các Mục Đích, hoặc theo quy định của pháp luật (bao gồm cả cho mục đích thuế và kế toán nếu cần), hoặc để thực hiện các công việc khác như được thông báo trước cho Người Dùng. Thời gian chúng tôi lưu giữ Thông Tin của Người Dùng cụ thể khác nhau tùy thuộc vào Mục Đích. Khi Thông Tin của Người Dùng không còn cần thiết cho việc cung cấp Dịch Vụ hoặc Mục Đích hoặc Ecopark không còn có mục đích kinh doanh hoặc pháp lý để giữ lại Thông Tin của bạn, chúng tôi sẽ thực hiện các bước để ngăn chặn việc truy cập hoặc sử dụng Thông Tin của Người Dùng cho bất kỳ mục đích nào ngoài việc tuân thủ theo Chính Sách Bảo Mật này, hoặc cho mục đích an toàn, bảo mật, phát hiện và phòng chống gian lận.

3. Thông báo vi phạm quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân (Sự cố dữ liệu)

Trong trường hợp phát hiện hệ thống bị xâm nhập dẫn đến việc mất, rò rỉ hoặc lộ Dữ liệu cá nhân (đặc biệt là Dữ liệu cá nhân nhạy cảm) của Người Dùng, EcoOne sẽ tiến hành các biện pháp khắc phục sự cố khẩn cấp và thực hiện thông báo cho Cơ quan chuyên trách bảo vệ dữ liệu cá nhân (Bộ Công an - AO5) và Người Dùng bị ảnh hưởng trong thời hạn không quá 72 giờ kể từ khi phát hiện sự cố.

V. Quyền và quy trình thực hiện quyền của Người dùng

1. Các quyền của Người dùng

Người Dùng có đầy đủ các quyền theo Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân, bao gồm: Quyền được biết; Quyền đồng ý/Rút lại sự đồng ý; Quyền xem, chỉnh sửa, yêu cầu cung cấp bản sao dữ liệu; Quyền xóa dữ liệu; Quyền hạn chế/Phản đối xử lý dữ liệu; Quyền khiếu nại, tố cáo, yêu cầu bồi thường thiệt hại.

2. Quy trình & Thời hạn giải quyết yêu cầu của Người dùng

Khi có nhu cầu thực hiện các quyền trên, Người Dùng gửi yêu cầu đến Email: info@ecotekcorp.com hoặc gửi qua tính năng hỗ trợ trực tiếp trên ứng dụng EcoOne. EcoOne cam kết thực hiện theo thời hạn sau:

- Tiếp nhận & Hướng dẫn: Trong vòng 02 ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu, EcoOne sẽ phản hồi xác nhận và hướng dẫn thủ tục chi tiết cho Người Dùng.
- Đối với Yêu cầu Xóa dữ liệu cá nhân: EcoOne thực hiện xóa toàn bộ dữ liệu trong thời hạn 20 ngày kể từ khi nhận đủ thủ tục hợp lệ (hoặc 30 ngày nếu cần yêu cầu Bên thứ ba/Bên xử lý dữ liệu cùng xóa).
- Đối với Yêu cầu Rút lại sự đồng ý / Hạn chế / Phản đối xử lý dữ liệu: EcoOne tiến hành ngừng/hạn chế xử lý dữ liệu trong thời hạn 15 ngày (hoặc 20 ngày nếu liên quan đến Bên thứ ba).
- Đối với Yêu cầu Xem, chỉnh sửa, cung cấp dữ liệu: EcoOne thực hiện chỉnh sửa hoặc cung cấp bản sao dữ liệu trong thời hạn 10 ngày (hoặc 15 ngày nếu liên quan đến Bên thứ ba).

Trường hợp vụ việc có tính chất phức tạp cần gia hạn thời gian xử lý, EcoOne sẽ thông báo lý do cho Người Dùng và thời gian gia hạn không vượt quá thời gian gia hạn tối đa theo quy định tại Điều 5 Nghị định 356/2025/NĐ-CP.